

Số: /SDL-QLDL

An Giang, ngày tháng năm 2025

V/v đảm bảo các hoạt động du lịch
trong dịp Tết Dương lịch năm 2026

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch tỉnh An Giang;
- Hiệp hội Đầu bếp tỉnh An Giang;
- Các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Thông báo số 242/TB-UBND ngày 25/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc treo Quốc kỳ và nghỉ tết Dương lịch năm 2026; Công văn số 3102/CDLQGVN-VP ngày 26/12/2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam về việc chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch dịp Tết Dương lịch 2026 và Tết Nguyên đán Bính Ngọ;

Để góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách trong dịp Tết Dương lịch 2026 (*gọi tắt là dịp Tết*), Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Hiệp hội Du lịch tỉnh An Giang

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các Hội viên, doanh nghiệp du lịch chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch; bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

Khuyến khích các Hội viên tích cực đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, cải thiện chất lượng dịch vụ, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết nhằm phục vụ tốt nhu cầu tham quan, nghỉ ngơi, vui chơi, giải trí của du khách trong dịp Tết.

Huy động sự tham gia tích cực của các doanh nghiệp du lịch trong việc tổ chức, phối hợp thực hiện các hoạt động, sự kiện du lịch của tỉnh nói chung và các hoạt động phục vụ du khách trong dịp Tết nói riêng.

2. Hiệp hội Đầu bếp tỉnh An Giang

Tuyên truyền, vận động các Hội viên, cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống chấp hành nghiêm các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm; sử dụng nguyên liệu đảm bảo chất lượng, nguồn gốc rõ ràng; nâng cao chất lượng món ăn, phong cách phục vụ và giữ gìn vệ sinh môi trường.

Khuyến khích Hội viên tổ chức các hoạt động, sự kiện ẩm thực, giới thiệu và quảng bá các món ăn đặc trưng của địa phương nhằm phục vụ tốt nhu cầu của du khách trong dịp Tết.

3. Các khu, điểm du lịch

Tăng cường công tác chỉnh trang, cải tạo cảnh quan, bảo vệ môi trường; chủ động triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội,

phòng chống cháy nổ, vệ sinh an toàn thực phẩm; bố trí đầy đủ các phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn tại các khu vực trọng điểm, nơi tập trung đông khách du lịch và trên các phương tiện vận chuyển khách du lịch.

Bố trí lực lượng trực ban đầy đủ, nghiêm túc trong suốt thời gian nghỉ Tết; thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm việc đăng ký giá, niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết.

Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý các hành vi vi phạm như nâng giá, ép giá, chèo kéo khách du lịch, gây mất trật tự, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh và uy tín du lịch của địa phương.

4. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch

Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; tuân thủ các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá cả dịch vụ; khuyến khích tổ chức các sự kiện, hoạt động vui chơi, giải trí, chương trình khuyến mại, xây dựng sản phẩm dịch vụ mới để thu hút khách nhân dịp Tết.

Chủ động rà soát hệ thống phòng chống cháy nổ đảm bảo hoạt động tốt; đảm bảo vệ sinh môi trường, tạo cảnh quan xanh, sạch, đẹp, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

Thường xuyên nhắc nhở nhân viên, người lao động, hướng dẫn viên phục vụ du khách với tinh thần, thái độ văn minh, lịch sự; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết, bố trí lực lượng túc trực sẵn sàng phục vụ, hướng dẫn, hỗ trợ du khách.

Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo nhanh kết quả hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Cục DLQG Việt Nam;
- VQG U Minh Thượng;
- BQL KDL Quốc gia Núi Sam;
- TT VH TT-TT Kiên Lương;
- TT XT TM-DL Hà Tiên;
- KDL Quần đảo Nam Du;
- KDL Lại Sơn;
- KDL Quần đảo Hải Tặc;
- Các Điểm Du lịch: Rừng tràm Trà Sư; Cồn Ín, Nông trại Phan Nam; Đồi Túc Dụ;
- Các đơn vị KDDVDL;
- Lưu: VT, nmphuong.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái